

# 町屋金沢宿泊約款

国振第416号昭和60年12月23日

平成13年1月24日

平成19年10月23日

平成22年4月22日

平成23年9月1日

令和3年10月1日

令和5年4月10日

最終改正 令和8年1月13日

## (適用範囲)

第1条 当館が宿泊客との間で締結する宿泊契約及びこれに関連する契約は、この約款の定めるところによるものとし、この約款に定めのない事項については法令又は一般に確立された慣習によるものとします。

2. 当館が、法令及び慣習に反しない範囲で特約に応じたときは、前項の規定にかかわらず、  
その特約が優先するものとします。

## (宿泊契約の申込み)

第2条 当館に宿泊契約の申込みをしようとする者は、次の事項を当館に  
申し出でていただきます。

- (1) 宿泊者名
- (2) 宿泊日及び到着予定時刻
- (3) 泊料金(原則として別表第1の基本宿泊料による。)
- (4) その他当館が必要と認める事項

2. 宿泊客が、宿泊中に前項第2号の宿泊日を超えて宿泊の継続を申し入れた場合、  
当館は、その申し出がなされた時点で新たな宿泊契約の申し込みがあったものとして処理します。

## (宿泊契約の成立等)

第3条 宿泊契約は、当館が前条の申し込みを承諾したときに成立するものとします。ただし、  
当館が承諾をしなかったことを証明したときは、この限りではありません。

2. 前項の規定により宿泊契約が成立したときは、宿泊期間(3日を超えるときは3日間)の  
基本宿泊料を限度として当館が定める申込金を定める日までに、お支払いいただきます。

3. 申込金は、まず、宿泊客が最終的に支払うべき宿泊料金に充当し

第6条及び第18条の規定を適用する事態が生じたときは、違約金に次いで賠償金の順序で充当し、  
残額があれば、第12条の規定による料金の支払いの際に返還します。

4. 第2項の申込金を同項の規定により当館が指定した日までに

お支払いいただけない場合は、宿泊契約はその効力を失うものとします。

ただし、申込金の支払期日を指定するに当たり、当館がその旨を宿泊客に告知した場合に

限ります。

(申込金の支払いを要しないこととする特約)

第4条 前条第2項の規定にかかわらず、当館は、契約の成立後同項の申込金の

支払いを要しないこととする特約に応じることがあります。

2. 宿泊契約の申し込みを承諾するに当たり、当館が前条第2項の申込金の

支払いを求めなかった場合及び当該申込金の支払期日を指定しなかった場合は  
前項の特約に応じたものとして取り扱います。

(宿泊契約締結の拒否)

第5条 当館は、次に掲げる場合において、宿泊契約の締結に応じないことが

あります。

(1) 宿泊の申し込みが、この約款によらないとき。

(2) 満室(員)により客室の余裕がないとき。

(3) 宿泊しようとする者が、宿泊に関し、法令の規定、公の秩序若しくは善良の  
風俗に反する行為をするおそれがあると認められるとき。

(4) 宿泊しようとする者が、次のイからハに該当すると認められるとき。

イ 暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律(平成3年法律第77号)第2  
条第2号に規定する暴力団(以下「暴力団」という。)、同条第2条第6号に規定  
する暴力団員(以下「暴力団員」という。)、暴力団準構成員又は暴力団関係  
者その他の反社会的勢力

ロ 暴力団又は暴力団員が事業活動を支配する法人その他の団体であるとき

ハ 法人でその役員のうちに暴力団員に該当する者があるもの

(5) 宿泊しようとする者が、他の宿泊客に著しい迷惑を及ぼす言動をしたとき。

(6) 宿泊しようとする者が、伝染病者であると明らかに認められるとき。

(7) 宿泊に関し暴力的 requirement 行為が行われ、又は合理的な範囲を超える負担を求められたとき

(8) 天災、施設の故障、その他やむを得ない事由により宿泊させることができないとき。

(9) 都道府県条例第条(第号)の規定する場合に該当するとき。

(宿泊客の契約解除権)

第6条 宿泊客は、当館に申し出て、宿泊契約を解除することができます。

2. 当館は、宿泊客がその責めに帰すべき事由により宿泊契約の全部又は一部を解除した場合(第3条第2項の規定により

当館が申込金の支払期日を指定してその支払いを求めた場合であって、  
その支払いより前に宿泊客が宿泊契約を解除したときを除きます。)は、  
別表第2に掲げるところにより、違約金を申し受けます。  
ただし、当館が第4条第1項の特約に応じた場合にあっては、その特約に応じるに当たって、  
宿泊客が宿泊契約を解除したときの違約金支払義務について、当館が宿泊客に告知したときに限  
ります。

3. 当館は、宿泊客が連絡をしないで宿泊日当日の午後時(あらかじめ  
到着予定時刻が明示されている場合は、その時刻を時間経過した時刻)になって  
到着しないときは、その宿泊契約は宿泊客により解除されたものとみなし処理することがあります。

(当館の契約解除権)

第7条 当館は、次に掲げる場合においては、宿泊契約を解除することができます。

(1) 宿泊客が宿泊に関し、法令の規定、公の秩序若しくは善良の風俗に反する行  
為をするおそれがあると認められるとき、又は同行為をしたと認められるとき。

(2) 宿泊客が次のイからハに該当すると認められるとき。

イ暴力団、暴力団員、暴力団準構成員又は暴力団関係者その他の反社会的勢力  
ロ暴力団又は暴力団員が事業活動を支配する法人その他の団体であるとき  
ハ法人でその役員のうちに暴力団員に該当する者があるもの

(3) 宿泊客が他の宿泊客に著しい迷惑を及ぼす言動をしたとき。

(4) 宿泊客が伝染病者であると明らかに認められるとき。

(5) 宿泊に関し暴力的 requirement 行為が行われ、又は合理的な範囲を超える負担を求められたとき。

(6) 天災等不可抗力に起因する事由により宿泊させることができないとき。

(7) 都道府県条例第条(第号)の規定する場合に該当するとき。

(8) 寝室での寝たばこ、消防用設備等に対するいたずら、その他当館が

定める利用規則の禁止事項(火災予防上必要なものに限る。)に従わないとき。

2. 当館が前項の規定に基づいて宿泊契約を解除したときは、

宿泊客がいまだ提供を受けていない宿泊サービス等の料金はいただけません。

(宿泊の登録)

第8条 宿泊客は、宿泊日当日、当館が指定しているフロントにおいて、次の事項を登録して頂きます。

- (1) 宿泊客の氏名、年令、性別、住所及び職業
- (2) 外国人にあっては、国籍、旅券番号、入国情地及び入国情年月日
- (3) 出発日及び出発予定時刻
- (4) その他当館が必要と認める事項

2. 宿泊客が第12条の料金の支払いを、旅行小切手、宿泊券、クレジットカード等  
通貨に代わり得る方法により行おうとするときは、あらかじめ、前項の登録時に  
それらを表示していただきます。

(客室の使用時間)

第9条 宿泊客が当館の客室を使用できる時間は、午後時から翌朝時までとします。

但し、連続して宿泊する場合においては、到着日及び出発日を除き、終日使用することができます。

2. 当館は、前項の規定にかかわらず、同項に定める時間外の客室の便用に応じることができます。  
この場合には次に掲げる追加料金を申し受けます。
- (1) 超過3時間までは、室料金の3分の1(又は室料相当額の33.3%)
  - (2) 超過6時間までは、室料金の2分の1(又は室料相当額の50%)
  - (3) 超過6時間以上は、室料金の全額(又は室料相当額の100%)
- (3. 前項の室料相当額は、基本宿泊料の70%とします)

(利用規則の遵守)

第10条 宿泊客は、当館内においては、

当館が定めて館内に掲示した利用規則に従っていただきます。

(営業時間)

第11条 当館の主な施設等の営業時間は次のとおりとし、その他の施設等の詳しい

営業時間は備付けパンフレット、各所の掲示、客室内のサービスディレクター等で  
御案内いたします。

- (1) フロント・キャッシャー等サービス時間:
    - イ. フロントサービス(当館が指定している場所)
  - (2) 飲食等(施設)サービス時間:
    - イ. 朝食
    - ロ. その他の飲食等
  - (3) 附帯サービス施設時間:
2. 前項の時間は、必要やむを得ない場合には臨時に変更することができます。  
その場合には、適当な方法をもってお知らせします。

(料金の支払い)

第12条 宿泊者が支払うべき宿泊料金等の内訳は、別表第1に掲げるところによります。

2. 前項の宿泊料金等の支払いは、通貨又は当館が認めた旅行小切手、宿泊券、クレジットカード等これに代わり得る方法により、宿泊客の到着の際又は当ホテル(館)が請求した時、フロント（当館が指定した場所）において行っていただきます。
3. 当館が宿泊客に客室を提供し、使用が可能になったのち、宿泊客が任意に宿泊しなかった場合においても、宿泊料金は申し受けます。

(当館の責任)

第13条 当館は、宿泊契約及びこれに関連する契約の履行に当たり、又はそれらの不履行により宿泊客に損害を与えたときは、

- その損害を賠償します。ただし、  
それが当館の責めに帰すべき事由によるものでないときは、この限りではありません。
2. 当館は、万一の火災等に対処するため、旅館賠償責任保険に加入しております。

(契約した客室の提供ができないときの取扱い)

第14条 当館は、宿泊客に契約した客室を提供できないときは、

- 宿泊客の了解を得てできる限り同一の条件による他の宿泊施設をあっ旋するものとします。
2. 当館は、前項の規定にかかわらず他の宿泊施設のあっ旋ができないときは、違約金相当額の補償料を宿泊客に支払い、その補償料は損害賠償額に充当します。  
ただし、客室が提供できることについて、当館の責めに帰すべき事由がないときは補償料を支払いません。

(寄託物等の取扱い)

第15条 宿泊客がフロントにお預けになった物品又は現金並びに貴重品について、

- 滅失、毀損等の損害が生じたときは、それが、不可抗力である場合を除き、当館は、その損害を賠償します。ただし、現金及び貴重品については、当館がその種類及び価額の明告を求めた場合であって、宿泊客がそれを行わなかったときは、当館は1万円を限度としてその損害を賠償します。
2. 宿泊客が、当館内にお持込みになった物品又は現金並びに貴重品であってフロント（当館が指定している場所）にお預けにならなかったものについて、当館の故意又は過失により滅失、毀損等の損害が生じたときは、当館は、その損害を賠償します。  
ただし、宿泊客からあらかじめ種類及び価額の明告のなかったものについては、当館に故意又は重大な過失がある場合を除き、1万円を限度として当館はその損害を賠償します。

(宿泊客の手荷物又は携帯品の保管)

第16条 宿泊客の手荷物が、宿泊に先立って当館に到着した場合は、その到着前に当館が了解したときに限って責任をもって保管し、宿泊客がフロント（当館が指定する場所）においてチェックインする際お渡しします。

2. 宿泊客がチェックアウトしたのち、宿泊客の手荷物又は携帯品が当館に置き忘れられていた場合において、その所有者が判明したときは、

当館は、当該所有者に連絡をするとともにその指示を求めるものとします。ただし、所有者の指示がない場合又は所有者が判明しないときは、発見日を含め7日間保管し、その後最寄りの警察署に届けます。

3. 前2項の場合における宿泊客の手荷物又は携帯品の保管についての当館の責任は、第1項の場合にあっては前条第1項の規定に、

前項の場合にあっては同条第2項の規定に準じるものとします。

(駐車の責任)

第17条 宿泊客が当館の駐車場をご利用になる場合、車両のキーの寄託の如何にかかわらず、

当館は場所をお貸しするものであって、車両の管理責任まで

負うものではありません。ただし、駐車場の管理に当たり、当館の故意又は過失によって損害を与えたときは、その賠償の責めに任じます。

(宿泊客の責任)

第18条 宿泊客の故意又は過失により当館が損害を被ったときは、当該宿泊客は

当館に対し、その損害を賠償していただきます。

(特定商取引法に基づく表記（ご宿泊予約）)

販売事業者名：株式会社町屋金沢 施設名：菊乃や

住所：〒920-0908 石川県金沢市主計町3番22号

電話番号：076-287-0834

代表者：代表取締役社長 正木 晴正

支払方法：現地決済による予約の場合は、チェックイン時に現金もしくはクレジットカードでご精算ください。クレジットカード決済やPayPay決済による事前精算の場合は、ウェブ予約時に決済となります。

キャンセル方法：宿泊前のキャンセルにつきましては、宿泊約款に準ずるキャンセル料設定に基づき、違約金が発生する場合のみ、お支払頂きます。なお、宿泊後の返金は致しておりません。

詳細は、ホームページまたは宿泊約款をご参照ください。

キャンセル料：ホームページまたは宿泊約款をご参照ください。

別表第1 宿泊料金等の内訳(第2条第1項及び第12条第1項関係)

		内 訳
宿 泊 客 が	宿 泊 料 金	<p>① 基本宿泊料（室料（及び室料+朝食等の飲食料））</p> <p>② 消費税</p> <p>③ 宿泊税</p>
支 払 う べ き 総 額	追 加 料 金	<p>④ 追加飲食（①に含まれるものを除く）</p> <p>⑤ サービス料（④×10%）</p>

備考 1 基本宿泊料はホームページに提示する料金表によります。

2 寝具及び食事を提供しない6歳以下の幼児については、無料とします。

タオル・アメニティ追加提供の場合は3000円（税別）を申し受けます。

別表第2 違約金(第6条第2項関係)

契約解除の通知を受けた日	不泊	当日	前日	3日前より	7日前より
予約人数	100%	100%	50%	50%	30%

(注) 1. %は、基本宿泊料に対する違約金の比率です。

2. 契約日数が短縮した場合は、その短縮日数にかかわりなく1日分(初日)の違約金を收受します。
  3. 団体客(15名以上)の一部について契約の解除があった場合、宿泊の10日前  
(その日より後に申込みをお引き受けした場合にはそのお引き受けした日)における宿泊人数の  
10%(端数が出た場合には切り上げる。)にあたる人数については違約金はいただけません。

MMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMM

株式会社 町屋金沢 

〒920-0908

金沢市主計町3-22

TEL:076-287-0834 FAX:076-287-0835

info@machiya-kanazawa.jp

<http://www.machiya-kanazawa.jp>

MMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMMM